

Tout l'univers des contenants

[de 10 ml à 3000 M³]



fidel fillaud

*Distributeur de solutions...
et de contenants*

Site de Vertou, un moral d'acier pour la nouvelle année !

Lundi 3 janvier 2011 : Grâce à l'exceptionnelle mobilisation de tous, salariés et fournisseurs, l'activité a aujourd'hui repris son cours normal chez Fillaud, et ce 3 semaines seulement après l'incendie qui a ravagé nos bureaux et une partie de notre stock

Les salariés ont retrouvé des locaux opérationnels et confortables dans un espace de 450m² de bureaux situés à 300m des anciens. Quant au réapprovisionnement des stocks, il progresse très rapidement grâce aux commandes passées en urgence et à la réactivité de nos fournisseurs.

Que s'est-il passé depuis le 8 décembre : le marathon de ces 3 dernières semaines

8-11 décembre - Les jours suivant l'incendie

J+1

- Dès le lendemain de l'incendie, nous déclenchons notre **Plan de Reprise d'Activité** (PRA mis en place et testé en 2009)
- Une communication de crise est mise en place pour prévenir l'ensemble de nos clients et fournisseurs.

J+2

- Redémarrage de la téléphonie et re-routage de l'ensemble des appels téléphoniques des clients de l'Ouest vers le site de Stains (93),
- Reprise des livraisons pour les clients de l'Ouest depuis les autres bases logistiques Fidel Fillaud (Stains, Nancy, Lyon, Marseille, Toulouse),
- Livraison d'algécos pour reloger provisoirement le personnel.

J+3

- Le système informatique est réinstallé grâce à notre PRA qui prévoyait une salle informatique de secours
- Les salariés de Vertou s'installent dans les bureaux modulaires,
- Le service réapprovisionnement se met à l'œuvre pour passer les commandes les plus urgentes,
- Le service commercial reprend ses fonctions et le contact quotidien a été rétabli avec nos clients depuis,
- Début de l'inventaire afin de déterminer précisément les stocks à commander d'urgence.

13-17 décembre - Semaine 2 après l'incendie

- Installation d'une structure de stockage provisoire de 1000m² pour pallier à la surface de stockage détruite,
- Nos réapprovisionneurs passent toutes les commandes pour reconstituer le stock,
- Reprise des réceptions de marchandises sur Vertou : le 1^{er} camion de produits commandés en urgence est arrivé le lundi 13,
- Location de nouveaux bureaux et commande de matériel.

20-24 décembre - Semaine 3 après l'incendie

Aménagement des nouveaux locaux avec mobilier, matériel informatique, téléphone...

Et maintenant, que va-t-il se passer... ?

Nous allons continuer à travailler au quotidien avec les experts et les assurances

Les bâtiments endommagés vont être détruits en janvier

Nous démarrons la réflexion sur la construction des futurs locaux.